



Huisregels en tarieven

Locatie zuidoost: bij binnenkomst van het sportcentrum **altijd melden bij de balie en intekenen** alvorens door te lopen naar de wachtkamer.

Locatie Osdorp: kunt u na het aanbellen plaats nemen in de wachtkamer tot dat u wordt opgehaald.

Wanneer u 5 minuten ná het verstrijken van de afgesproken behandeltime nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u zich dan even aan.

- Neem uw afspraken kaartje altijd mee of e-mail bevestiging van uw afspraak, ook wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet.
- Het aantal behandelingen dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar en polis.
Wij adviseren zelf uw behandeltime en vergoeding in de gaten te houden, wij houden ons niet verantwoordelijk voor eventuele overschrijdingen. Onze fysiotherapeuten geven geen bindende informatie over uw aantal behandelingen.
- Patiënten die niet aanvullend zijn verzekerd of zij die zelf betalen, dienen dit meteen na de behandeling elektronisch of contant te voldoen.
- Indien u een afspraak niet na kunt komen, dient u deze 24 uur van tevoren af te zeggen of te verzetten. Formeel zijn wij verplicht een niet nagekomen afspraak bij u in rekening te brengen.
- Verandering in uw verzekering, adres of telefoonnummer ? **Geef dit dan s.v.p. direct door.**
- Fysiotherapie is niet automatisch gekoppeld aan trainen in de fitnessruimte van het sportcentrum, bent u geen lid overleg met uw fysiotherapeut wat de mogelijkheden zijn.
- U mag alleen met trainingskleding in de fitnesszaal trainen, het gebruik van een handdoek is verplicht zo ook het dragen van schoenen met schone zool (geen straatschoeisel).
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Ons advies is maak gebruik van de kluisjes indien u iets waarde achterlaat in de kleedkamers.

Cliënt bij ReAT conformeert zich met deze huisregels